

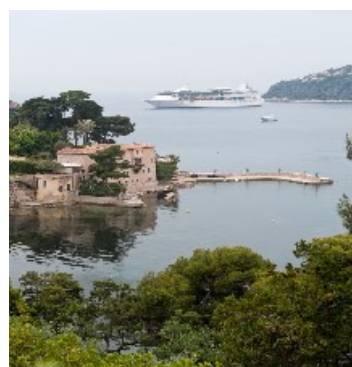
Behalve dat wij u adviseren goede notie te nemen van de Engelse tekst in de reisdocumenten, volgt onderstaand een aanvulling in het Nederlands met betrekking tot uw cruisevragen.

AAN BOORD AANWEZIG

Er is een pinautomaat aanwezig waarmee U, mits in het bezit van een creditcard of bankkaart, geld kunt pinnen (werkt niet altijd op zee); verder is er een fitnesscentrum met de meest moderne apparatuur en een begeleid ShipShape sport programma; hospitaal; interactieve tv waardoor U vanuit Uw hut bijna alles kunt regelen, zoals roomservice, films huren, excursies boeken en inzage heeft in uw boordrekening; een International Ambassador die U met taalproblemen kan assisteren; Internet faciliteiten; kinderactiviteitenprogramma, voor kinderen in de leeftijd van 3 t/m 17 jaar. Apart kinderdagverblijf onder deskundige begeleiding. Babysit tegen betaling en v.a. 1jr; landexcursiebalie; roomservice - 24 uur per dag. U wordt vriendelijk verzocht bij Uw bestelling rekening te houden met een kleine fooi voor de hutsteward die Uw bestelling aflevert; sauna, massage, kapper en schoonheidssalon; wasserij/stomerij; wisselkantoor bij de Guest Relations balie.

AAN BOORD GAAN

Op de dag van vertrek dient U uiterlijk 2 uur voor afvaart van het schip in de haven aanwezig te zijn. U kunt vanaf ca. 12.00 uur inschepen, tenzij anders vermeld op Uw reisschema, het reisschema treft u in de cruisedocumentatie. Naast zowel algemene als meer specifieke informatie over uw cruise treft u op een van de laatste pagina's uw Charge Account, Guest Conduct Policy & Cruise Ticket contract aan. Dit laatste is een opsomming van de rechten van Royal Caribbean Cruises Ltd. t.o.v. U, als passagier, en de rechten en plichten van U, als passagier, t.o.v. de rederij. U wordt verzocht dit goed door te lezen. Acceptatie van het Contract in de haven of op internet houdt in dat U deze voorwaarden accepteert. Na aankomst in de haven geeft U Uw bagage af bij de kruiters. Deze kruiters zijn in dienst van de haven en verwachten in ruil voor hun diensten een fooi van ca. \$ 1,- per koffer. Bagagelabels: achterin uw cruisedocumentatie vindt u Uw bagagelabels. Vul duidelijk Uw naam, afvaartdatum en hutnummer in wanneer dit door de rederij nog niet is gedaan. Uw koffers worden, in de loop van de dag, naar Uw hut gebracht. Indien labels onduidelijk zijn ingevuld, kan dit vertraging veroorzaken bij het afleveren van Uw bagage. U loopt vervolgens door naar de incheckbalie. Hier zullen de laatste zaken in orde worden gemaakt voordat u aan boord kunt gaan.



Indien u vooraf op de site van Royal Caribbean International®, www.royalcaribbean.com, onder het kopje Already Booked, de Online Check In en uw 'Guest Information Form' ingevuld en uitgeprint heeft, kunt u deze formulieren tezamen met uw paspoort bij de incheckbalie in de haven afgeven. Tijdens de online check-in procedure wordt u gevraagd de gegevens in te vullen die behoren tot uw Onboard Expense Account (creditcard of cash account), uw Cruise Contract te ondertekenen en als laatste stap uw Boarding Pass uit te printen.

Wanneer u de online check-in heeft voltooid kunt u in de haven direct naar de Express Lane Desk gaan. Hier controleert men de benodigde visa. Het is van belang dat U voor vertrek heeft gecheckt of U visa en vaccinaties voor Uw reis nodig heeft. Dit kan bij Uw reisbureau of via een visumorganisatie, voor vaccinaties bij Uw huisarts en/of de lokale GGD. U dient in het bezit te zijn van een, bij terugkomst in Nederland nog 6 maanden geldig zijnde, Nederlands paspoort. Bij incheck ontvangt u Uw SeaPass card. Dit is Uw belangrijkste document tijdens de cruise en vervangt Uw paspoort. Tevens vindt op de SeaPass Card belangrijke gegevens zoals Uw hutnummer, Uw tafelzitting, locatie van het restaurant en Uw tafelnummer. Uw SeaPass Card is Uw hutsleutel.

AFWIJKINGEN VAN LANDEXCURSIES

De rederij kan helaas geen garantie geven dat al haar gepubliceerde landexcursies daadwerkelijk conform publicatie uitgevoerd zullen of kunnen worden. De uitvoering is in handen van onafhankelijke leveranciers. Zij hebben de eindverantwoordelijkheid en nemen de beslissing tot een eventuele schemawijziging, annulering of deelannulering van een excursie. Normaliter worden excursies uitsluitend aangepast in het belang en de veiligheid van onze gasten. De landexcursie manager aan boord zal U, indien mogelijk, tijdig in kennis stellen en voor een eventuele restitutie zorgdragen. I.v.m. weersomstandigheden, verkeerssituaties, technische of lokale omstandigheden kan gedurende een excursie een aanpassing plaatsvinden. Klachten hieromtrent dienen ter plaatse aan boord afgehandeld te worden.

AFWIJKINGEN VAN VAARSCHEMA'S

De rederij kan helaas geen garantie geven dat haar schepen daadwerkelijk het van tevoren aangegeven vaarschema zullen en kunnen hanteren. Dit geldt tevens voor de aanleghavens en voor de tijden en volgorde van aanleggen. De rederij en de kapitein van het schip hebben het recht om iedere haven te vervangen door een andere, voorbij te varen, in iedere vorm af te wijken van het gepubliceerde vaarschema of het schip te vervangen door een ander schip. Tevens is de rederij niet verantwoordelijk voor het niet op de gepubliceerde schematijd of dag aankomen of vertrekken van enige (aanleg)havens. Normaliter worden vaarschema's uitsluitend gewijzigd in het belang en de veiligheid van onze gasten.

BABY'S AAN BOORD

De minimumleeftijd voor meereizende baby's is zes (6) maanden, vanaf het moment van afvaart en twaalf (12) maanden vanaf het moment van afvaart voor afvaarten die meer dan 3 opeenvolgende dagen op zee hebben. De gezondheid en veiligheid van onze gasten komen voor ons op de eerste plaats. Gezien de beperkingen in medische voorzieningen, apparatuur en personeel aan boord kan de maatschappij geen vrijwillige ontheffing, vrijstellingen of uitzonderingen op dit beleid toestaan. Alle kinderen die meedoen aan de kinderprogramma's of gebruik willen maken van het zwembad, moeten zindelijk zijn. Voor sommige kinderactiviteiten kan een kleine toeslag worden gevraagd.

BOORDREKENING

Bij de check in kunt U indien u dit niet al online gedaan heeft, Uw SeaPass Card rekening activeren. Activeren is een kredietsysteem voor al Uw uitgaven aan boord zoals excursies, souvenirs, alcoholische drankjes etc. Aan boord accepteert men geen contant geld. Uw SeaPass Card account wordt geregistreerd d.m.v. een magnetische strip. Onder aan Uw SeaPass Card staat een nummer. Dit nummer is van U, en voor alle medereizigers waar U voor wenst af te rekenen. Op iedere uitgave die U doet, komt dit nummer te staan. Op de laatste avond van Uw cruise krijgt U een totaaloverzicht en wordt Uw SeaPass account met Uw creditcard verrekend. Aan boord van de schepen accepteert men Master Card, Visa, American Express of cash in dollars. Op Europese afvaarten vaak ook Engelse Ponden of Euro's.

BOORDREKENING AAN HET EINDE VAN DE CRUISE

Mocht U op Uw eindafrekening bedragen tegen komen waar U het niet mee eens bent, dient U dat voor vertrek bij de Guest Relations balie te melden en daarvan een aantekening te laten maken. Bij thuiskomst alsnog verhaal halen is nagenoeg onmogelijk te bewijzen.

COMMUNICATIE

U kunt aan boord vanuit Uw hut met de wal telefoneren. De kosten zijn ca. US \$ 8,- per minuut. Deze service wordt U door een satelliet telefoonmaatschappij aangeboden, dus niet door de rederij, maar wordt wel via Uw SeaPass Card afgerekend. Indien U bereikt dient te worden, kan men 24 uur per dag, 7 dagen per week Royal Caribbean bellen met 001-321-953-9003 en het satellietnummer van het desbetreffende schip opvragen. Voor deze service wordt van u telefonisch om een creditcardnummer gevraagd om de telefoonkosten aan U door te belasten. Kosten voor verbinding maken zijn \$79,50 + bijkomende belkosten per minuut. Ook kunt u in noodgevallen altijd contact opnemen met uw boekingskantoor. Geef aan thuisblijvers het noodnummer van uw boekingskantoor op. Alle schepen hebben een Internetfaciliteit aan boord, Hier kunt u - tegen betaling - gebruik van maken. Aangezien het niet altijd even gemakkelijk is om telefonisch verbinding te krijgen met het schip, raden wij aan in het internetcafé uw emailberichten te checken. De internetverbindingen aan boord werken namelijk veelal beter dan telefonie via satelliet.



CONTANT GELD

Aan boord wordt geen contant geld geaccepteerd met uitzondering van het casino. Mocht U vergeten hebben voldoende contant geld mee te nemen voor aankopen aan wal kunt u met Uw creditcard of SeaPass Card geld opnemen in het casino of bij de pinautomaat, u dient wel in het bezit te zijn van een creditcard of bankkaart met pincode.

DAGKRANT

Iedere avond ontvangt U in Uw hut een dagkrant met de activiteiten van de volgende dag. Tevens staan hier openingstijden van de verschillende faciliteiten en aanvang van de shows in vermeld. Ook de meest voorkomende verkorte telefoonnummers van de faciliteiten vindt U hierin terug. Tevens wordt de 'Guest Vacation Policy' vermeld. Hier wordt onder verstaan dat de rederij een reglement heeft voor o.a. het schenken van alcohol, toelaten van jongeren in bepaalde ruimtes en een aantal algemene gedragscodes. Voor meer informatie kunt u zich wenden tot de Guest Relations balie.

DINEREN

U heeft bij Uw reservering een preferentie voor het diner opgegeven. Uw tafelnummer zal echter pas bevestigd worden op het moment dat U aan boord gaat en staat op SeaPass Card. Indien U wijzigingen wilt aanbrengen aan Uw tafelzitting kunt u contact opnemen met de Maître D. Hij of zij zal trachten Uw wensen te honoreren. Houdt U er wel rekening mee dat zowel een tafelzitting als de grootte van een tafel ALTIJD een preferentie is en NOOIT een essentie. Het niet verkrijgen van een bepaalde zitting zal door de rederij om die reden niet als een klacht in behandeling genomen worden. Op dagen dat het schip aan wal ligt, kunnen de openingstijden van het restaurant afwijken. Naast vlees, vis, vegetarische en kindergerechten, kunt U tot 90 dagen voor afvaartdatum speciale dieetwensen doorgeven. De eerste dag van uw cruise is het verstandig uw dieetwensen bij het bedienend personeel nogmaals kenbaar te maken.

In de specialiteitenrestaurants - niet op alle schepen aanwezig - aan boord geldt een toeslag tussen de \$ 15 en \$ 45 per persoon. De openingstijden van alle restaurants aan boord staan aangegeven in de dagkrant.

Wat betreft dinerzitting zijn er drie mogelijkheden: eerste zitting, tweede zitting en de open diner zitting (My Time Dining). Bij de eerste zitting (vanaf circa 18.00 uur) en tweede zitting (vanaf circa 20.00 uur) heeft u een vaste tafel op een vast tijdstip voor de duur van de cruise. Heeft u bij boeking aangegeven dat u gebruik wenst te maken van de open dinerzitting dan kunt u iedere avond tijdens de openingstijden van de Main Dining Room gaan dineren.

DVD's

Mocht U een DVD van Uw cruise kopen, let er dan op dat deze geschikt zijn om in Uw regio af te spelen. Na afloop van uw cruise kunnen DVD's NIET meer worden omgeruild of besteld. De DVD's zijn afkomstig van Image Photo Services in Miami, tel. 001305-4763666, www.image.com.

FOOIEN

De fooien van Royal Caribbean International worden aan boord automatisch aan uw reservering toegevoegd, tenzij U specifiek verzoekt, deze weg te laten of indien u deze vooraf heeft voldaan bij boeking. Op uw ticket kunt u terugvinden of dit het geval is (prepaid gratuities = vooraf voldaan).

HAVENS

In de meeste havens kunnen de schepen aan de kade aanleggen. Indien dit niet het geval is, worden gasten met zogenoemde 'Tenders' van en aan boord gebracht.

U bent altijd zelf verantwoordelijk om weer tijdig aan boord te zijn. Dat is in iedere haven minimaal 30 minuten voor vertrek. Indien U te laat bent, is dat voor Uw eigen verantwoording en alle kosten die gemaakt moeten worden om U in de volgende haven weer aan boord te krijgen zijn voor Uw rekening.



ID KAART BIJ ROYAL CARIBBEAN

Wanneer u in Europa op cruisereis gaat kunt u met een Nederlandse Identiteitskaart reizen, mits alle landen die u aandoet ook een Nederlandse Identiteitskaart accepteren als officieel reisdocument. Buiten Europa dient u in het bezit te zijn van een geldig paspoort.

INFORMEEL DINEREN

Aan boord treft u buffetrestaurant Windjammer Café, de locatie om informeel te dineren. U kunt zelf een tafel uitkiezen en vervolgens rondkijken en voedsel pakken van het zelfbedieningsbuffet. Dit restaurant is ook geopend voor ontbijt en lunch.

KLEDING

De kleding aan boord is informeel, m.u.v. de dagen dat de Captains Cocktail en de gala-avonden worden gehouden. De 3-5 nachten cruises hebben 1 formele avond, de 6-13 nachten cruises 2 formele avonden en de cruises van 14 nachten en meer kennen 3 formele avonden. Deze avonden wordt gepaste kleding verwacht zoals voor de dames een jurk, rok met blouse en voor de heren colbert en das met nette lange broek (een smoking voor de heren en avondjurk voor de dames wordt door ca. 75% van de passagiers gedragen). Overdag zijn korte broek, T-shirts en vooral prettig zittende schoenen heel praktisch. U kunt zo licht pakken als U maar wilt, want aan boord is een wasserij/stomerij waar U tegen een vergoeding uw kleding kunt laten reinigen.

KLUISJES

Op alle schepen bevindt zich een kluisje in de hut. U kunt Uw waardevolle spullen ook bij de Guest Relations balie ter bewaring afgeven.

LAATSTE INCHECKTIJD

Bij het inschepen dient u uiterlijk 2 uur voor vertrek in de haven aanwezig te zijn. Tijdens de cruise wordt bij het aan wal gaan bij de gangway aangegeven hoe laat u uiterlijk weer aan boord dient te zijn. Het niet tijdig aanwezig zijn kan resulteren in het vertrek van het schip. U zult vervolgens zelf moeten zorgen dat U in een andere haven weer aan boord kunt komen. Hiervoor zal de rederij geen vergoeding uitkeren. Over het algemeen wordt de scheepstijd aangehouden en niet de lokale tijd. Ook dit wordt goed aangegeven.



LANDEXCURSIES

Voor het vooraf boeken van excursies, kunt u gebruik maken van de cruiseplanner op de internetsite van de rederij: www.royalcaribbean.com. U dient wel te beschikken over een creditcard om uw excursie(s) te kunnen boeken. Eventueel kunt u aan boord, mocht er nog plaatsen beschikbaar zijn, aan de excursiebalie uw excursies bijboeken.

LEEFTIJD

In bepaalde ruimten aan boord (solarium, casino, disco, bars etc.) gelden leeftijdsbeperkingen. Zie hiervoor de mededelingen aan boord en/of de dagkrant welke u dagelijks in uw hut aantreft.

MEDISCHE AANDOENINGEN

Indien U onverhoopt medisch niet in orde bent, dient U dit voor aanvang van Uw cruise te melden. De rederij zal vervolgens een zogenaamd Acknowledgement Form toesturen, dat u dient in te vullen en te ondertekenen. Is Uw medische aandoening van lichte, voorbijgaande aard, maar gebruikt u in Nederland medicijnen, zorgt U er dan voor dat U: een voorraad bij U hebt, inclusief een korte verklaring van Uw arts in de Engelse taal (voor de douane)/ recept in de Engelse taal/dat alle recepten en medicijnen zich altijd in Uw handbagage bevinden.

NB: In havens met tenders, is het soms voor mensen in een rolstoel niet mogelijk van boord te gaan.

MEDISCHE FACILITEITEN

Aan boord van ieder Royal Caribbean cruiseschip zijn minimaal één arts en 1 tot 3 verpleegsters aanwezig. Tevens is er een hospitaal aan boord. Men heeft iedere dag spreekuur. De tijden staan in Uw dagkrant aangegeven. De medische dienst is 24 uur per dag bereikbaar. Voor een consult wordt een vergoeding gevraagd. Bij de Guest Relations balie zijn tabletten tegen zeeziekte te verkrijgen.

ON BOARD BOEKINGEN

Bevalt de cruise zo goed dat u al weet dat u een nieuwe cruise wilt maken, dan kunt u dit al aan boord regelen. Uiteraard zitten hier leuke voordelen aan! U kunt tijdens de cruise een bezoek brengen aan de Next Cruise balie. Mocht u nog geen goede keus kunnen maken welke cruise u wilt maken, kunt u een Next Cruise Program ofwel 'open boeking' maken. Een Next Cruise Program is meerdere jaren geldig en hoeft u niet direct het volgende jaar te gebruiken. U dient bij een on board boeking en de Next Cruise Programm een aanbetaling te doen met creditcard en ontvangt in ruil hiervoor een on board credit op de huidige of uw volgende cruise. De hoogte van het on board credit is afhankelijk van de nieuwe cruise die u gaat maken. Indien u de afhandeling via Nederland wilt laten verlopen dient u dit bij reserveren aan te geven. De Algemene Voorwaarden van AMCA zijn dan ten alle tijden van toepassing.

PASPOORT

Afhankelijk van uw cruise kan de rederij u vragen Uw paspoort af te geven. In Uw paspoort staat dat U, als Nederlands staatsburger, altijd verantwoordelijk bent voor Uw paspoort. Indien U Uw paspoort niet wilt afgeven, kunt U dit melden en dan zult U Uw paspoort van de purser terugkrijgen. Het schip is dan niet meer verantwoordelijk voor Uw immigratie indien U bij de diverse aanleghavens van - en weer terug - aan boord wenst te gaan. U dient te wachten tot het schip vrijgegeven wordt en de desbetreffende douanebeambte U en Uw bagage geïnspecteerd heeft. U krijgt vervolgens dezelfde procedure om weer aan boord te kunnen gaan. In sommige havens dient u een kopie van uw paspoort te tonen. Neem deze mee voor u vertrekt. Uw SeaPass Card dient U altijd bij U te hebben om van en aan boord te komen.

ROKEN/NIET ROKEN

Roken (ook elektrische sigaretten) is niet toegestaan in restaurants, theaters, hallen en gangen. Roken is eveneens niet toegestaan in hutten en op de privébalcons van de balkonhutten/suites. Er zijn specifieke rookhoeken in sommige lounges en aan dek. Gasten die betrapt worden op roken in een hut of op een privé balkon, krijgen een boete van \$250 USD, die op de boordrekening doorbelast wordt. Sigaren, sigaretten en pijptabak moeten correct opgeruimd worden en mogen nooit overboord gegooid worden.

SAVE THE WAVES

Men tracht zo veel mogelijk rekening te houden met het milieu. U vindt overal gescheiden afvalbakken. Helpt u mee het milieu voor de volgende generatie zo goed mogelijk achter te laten?

SHOWS

Elke dag aan boord worden er twee theatershow voorstellingen opgevoerd die afgestemd zijn op de eerste en tweede dinerzitting. Aangezien iedere dag twee voorstellingen van de theatershow Het is helaas tijdens shows niet toegestaan om met flits te fotograferen of video opnamen te maken. Het is niet toegestaan om vooraf stoelen in het theater te reserveren.



SLOEPENROL

Voor iedere afvaart is er een verplichte sloepenrol voor alle passagiers. Daar Royal Caribbean International veiligheid als hoogste prioriteit heeft, wordt iedereen dringend verzocht hier aan deel te nemen. Deze oefening duurt ca. 15 minuten en is in belang van uw veiligheid.

TAAL

Mocht U problemen met de Engelse taal hebben, kunt U altijd terecht bij onze International Ambassador. Deze spreekt minimaal vier talen en indien hij of zij geen Nederlands spreekt, zal zij een employé(e) zoeken die wel Nederlands spreekt. Ook kunt u om taalassistentie vragen bij de Guest Relations balie.

TELEVISIE

Hoewel in Uw hut een televisie aanwezig is zijn lokale zenders niet altijd goed te ontvangen. Via het Pay TV kanaal, kunt u aanvullende video's bestellen. Uw vaarroute, de weersverwachtingen en het uitzicht vanaf de brug worden continue vertoond. Aan boord van de meeste schepen is Uw TV interactief. Dit houdt in dat U ook roomservice, excursies, cadeaus etc. kunt bestellen. Uw boordrekening is inzichtelijk via de televisie.

TRANSFERS

Tenzij nadrukkelijk op de factuur vermeld, is vervoer tussen de luchthaven en pier en/of hotel v.v. niet in de prijs inbegrepen. De transfers worden uitgevoerd door lokale agenten, veelal per bus, minibus of shuttle. Transfers kunnen mits beschikbaar tot circa 4 weken voor vertrek geboekt worden. Mits beschikbaar kunt u aan boord een transfer voor aan het einde van de cruise van de haven naar de luchthaven boeken.

VAARWEL AVOND

De laatste avond vindt u bagagelabels in Uw hut. Deze labels dient U aan Uw koffers te bevestigen die U 's avonds voor Uw hut plaatst (zorgt U voor een tas met spullen voor Uw laatste overnachting aan boord en kleding/toilet artikelen voor de volgende dag). De kleur of het nummer van de labels bepaalt de tijd van ontscheping en de plaats van Uw koffers in de douane hal. Mocht U een vroege vlucht hebben, voor 10.30 uur op de dag van aankomst van het schip, dient U dit aan de Guest Relations door te geven. U krijgt dan labels die U toestaan als eerste het schip te verlaten, nadat de douane het schip heeft vrijgegeven. Op de laatste ochtend van Uw cruise, gaat U naar de aangegeven vertreklounge waar U Uw paspoort ophaalt en vervolgens Uw immigratie formaliteiten afhandelt. In Miami en Fort Lauderdale vindt de immigratie in de terminal plaats, na aankomst. Op de dag van ontscheping wordt de kleur of het nummer van Uw bagagelabel omgeroepen. U kunt, na het horen van Uw kleur of nummer, van boord gaan en volgt U de borden met Uw kleur of nummer naar de douane hal. Hier staan Uw koffers gesorteerd op diezelfde kleur of nummer. U pakt Uw bagage en loopt naar buiten. Hier staan over het algemeen kruisers, taxi's en shuttlebussen om U naar de volgende plek van Uw bestemming te brengen.

VALUTA

Aan boord kunt U geld wisselen. De valuta die aan boord gewisseld kunnen worden zijn Amerikaanse en Canadese dollars. Op Europese afvaarten vaak ook Engelse Ponden en Euro's.

VEILIGHEID

Vanwege veiligheidsredenen is het helaas niet toegestaan dat bezoekers U aan boord begeleiden. Ook is het, om dezelfde redenen, helaas niet toegestaan om bezoekers in de verschillende aanleghavens aan boord toe te laten.

VISA

Het is uw verantwoordelijkheid te zorgen dat u over een geldig paspoort en benodigde visa beschikt voor de vaarroute die u gereserveerd heeft. U kunt het beste bij boeking deze informatie opvragen bij de visumdienst en kort voor vertrek nogmaals controleren of er tussentijds geen wijzigingen zijn opgetreden. Indien u onverhoopt niet over de juiste documenten beschikt, heeft de rederij het recht u de toegang tot het schip te weigeren, of u in bepaalde havens aan boord te houden, zonder dat u recht heeft op enige vorm van vergoeding van uw betaalde cruisevakantie.

VOLTAGE

Alle hutten beschikken over Amerikaanse stopcontacten, met platte pennen, op 110 volt als ook over een 220 volt Europees stopcontact.

WAT NOOIT AAN BOORD MAG!

U mag nooit gevaarlijke of illegale voorwerpen aan boord meebrengen zoals vuurwapens, drugs, brandbare stoffen, gassen, dieren etc. Indien de rederij van mening is dat U gevaarlijke of illegale voorwerpen tracht mee te nemen, heeft de rederij het recht U de toegang tot het schip te ontzeggen. Indien de rederij of de kapitein, of andere bevoegden van mening zijn dat er zich gevaarlijke of illegale voorwerpen in Uw hut bevinden, die niet aan boord gebracht hadden mogen worden, heeft de kapitein, of een door hem aangewezen personeelslid, het recht Uw hut te doorzoeken en het/de desbetreffende voorwerp(en) in beslag te nemen. Ook heeft men het recht U dringend te verzoeken van boord te gaan. Tijdens de cruise is het verboden om alcoholische dranken te kopen voor gebruik tijdens de cruise. Koopt u tijdens de cruise alcoholische dranken, worden deze tot de laatste avond van uw cruise voor u bewaard.

WAT TE DOEN BIJ DIEFSTAL EN/OF BESCHADIGING VAN UW EIGENDOMMEN?

U dient dit zo spoedig mogelijk te melden, zodat de rederij de gelegenheid heeft U te assisteren. Indien U merkt dat Uw eigendom(men) aan boord zijn verdwenen of beschadigd, moet U dit direct bij de Guest Relations balie melden. U dient in ieder geval melding gemaakt te hebben voordat het schip vertrekt aan zowel de rederij als aan de eventuele uitvoerder van de diensten, waarbij Uw eigendom(men) verdwenen, vertraagd of beschadigd zijn. Indien U pas nadat het schip vertrokken is achter een eventuele diefstal, vertraging of beschadiging komt, dient U dit binnen 15 dagen, of voor het einde van Uw reis aan boord, welke datum eerder is, te melden. Indien U aan kunt tonen dat de diefstal, vertraging of beschadiging door een fout van de rederij of haar vertegenwoordigers is ontstaan, zullen wij U een vergoeding geven op basis van de door U aantoonbare schade, op basis van de vergoedingsregels zoals deze vermeld staan in de conventie van Athene.

Het maximale bedrag dat de rederij zal vergoeden aan beschadiging, vertraging of diefstal van bagage is, zoals vermeldt staat onder het hoofdstuk hutbagage in de conventie van Athene. Dit zal eveneens het geval zijn, indien de bagage niet aan boord is beschadigd, vertraagd of ontvreemd, maar aan de wal door één van de contractanten, die door de rederij ingehuurd zijn en waarvan de

diensten onderdeel vormen van Uw cruise waar de rederij met U een overeenkomst over heeft afgesloten om deze diensten voor U te verzorgen.

WINKELN AAN BOORD

Aan boord bevinden zich diverse winkels waarbij U, gedurende Uw dagen op zee, met SeaPass inkopen kunt doen. De meeste van deze winkels zijn NIET van de rederij, maar hebben een franchise overeenkomst en behoren tot onafhankelijke winkelketens. Uitzondering hierop zijn de Logo- en belastingvrije winkels. Let U daarom vooral goed op wat U koopt, of U de goede maat heeft, daar ruilen nagenoeg onmogelijk is, als U eenmaal van boord bent. Vraagt U altijd om het adres van de hoofdvestiging, zodat U zich tot iemand kunt wenden, mocht dit nodig zijn.



FACEBOOK ROYAL CARIBBEAN NEDERLAND

Wilt u op de hoogte blijven van leuke nieuwtjes over Royal Caribbean? Weet dat AMCA de Royal Caribbean Nederland pagina op facebook beheert, neem een kijkje op:

<https://www.facebook.com/RoyalCaribbeanNederland>

AMCA, Royal Caribbean International®, Celebrity Cruises & Azamara Club Cruises® NL
Weissenbruchstraat 70 * 2596 GK DEN HAAG * 070 314 15 55 * www.amcacruzies.nl